

1.4 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Εταιρεία ΔΕΚΤΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ Α.Ε, με στρατηγικό προσανατολισμό την Ελλάδα αλλά και το Εξωτερικό, εγκατέστησε και εφαρμόζει Σύστημα Ποιότητας (ΣΠ) ως προς τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001: 2015 για την επίτευξη των **αντικειμενικών σκοπών** και **στόχων ποιότητας** που έχει θέσει.

Οι βασικοί **αντικειμενικοί σκοποί ποιότητας** της Εταιρείας είναι:

- Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας και η μείωση του κόστους των παρεχομένων υπηρεσιών στον πελάτη.
- Η εξασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης των πελατών παρέχοντας υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις, ανάγκες-προσδοκίες τους.
- Η εξασφάλιση της ικανοποίησης του προσωπικού όσον αφορά το περιβάλλον εργασίας και την διαρκή προαγωγή του επιπέδου κατάρτισής του.
- Η εξασφάλιση της άριστης αξιοποίησης του εξοπλισμού και του λογισμικού της Εταιρείας.
- Η εξασφάλιση της τήρησης των εφαρμοστέων απαιτήσεων που αφορούν την εταιρεία
- Η διαφύλαξη Ιδιοκτησίας Πελάτη και Εξωτερικού Παρόχου

Η Διοίκηση **δεσμεύεται για την αποτελεσματική εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας** και την επίτευξη των **αντικειμενικών σκοπών ποιότητας**, θέτοντας **ετησίως στόχους ποιότητας** και **διαθέτοντας όλους τους απαραίτητους πόρους** για την υλοποίησή τους.

Για την **παρακολούθηση των διεργασιών της** και τη **μέτρηση των επιδόσεών της** η Εταιρεία έχει καθορίσει κατάλληλους **Δείκτες Ποιότητας**, μέσω των οποίων ποσοτικοποιεί και μετρά τις επιδόσεις της. Η **πορεία των δεικτών** απεικονίζει το **βαθμό υλοποίησης των στόχων ποιότητας** και είναι δυνατόν να οδηγήσει σε **τροποποιήσεις του Συστήματος Ποιότητας**.

Η **τήρηση του Συστήματος Ποιότητας** είναι υποχρεωτική από όλους και για όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας συμπεριλαμβανομένων και των κάθε είδους συνεργατών.

Αθήνα, 16/10/2017

Ο Διευθύνων Σύμβουλος
Ιωάννης Λαδόπουλος

ΔΕΚΤΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ Α.Ε.
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ
Ν. ΠΛΑΣΤΗΡΑ 50 Τ.Κ. 135 61
ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ ΤΗΛ.: 210 2610667
ΑΦΜ:998626091 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ